

Lettre de résiliation de contrat de télésurveillance

Un envoi en **lettre recommandée avec accusé de réception** vous donne une preuve datée. Remplacez les passages entre crochets, conservez le cas qui vous concerne (1, 2 ou 3) et supprimez les autres.

[Vos nom et prénom]

[Votre adresse]

[Code postal, Ville]

[Téléphone — e-mail]

[Nom du prestataire de télésurveillance]

Service Résiliation

[Adresse figurant sur votre contrat]

Objet : résiliation du contrat n° [numéro de contrat]

À [Ville], le [date]

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous informe de ma décision de résilier le contrat de télésurveillance référencé ci-dessus, souscrit le [date de signature] pour le logement situé [adresse du logement protégé].

[Cas 1 — résiliation à l'échéance ou après la période d'engagement] Conformément aux conditions générales de mon contrat, cette résiliation prendra effet le [date d'échéance ou date de fin d'engagement], dans le respect du préavis de [durée du préavis].

[Cas 2 — défaut d'information sur la reconduction tacite] Mon contrat, conclu pour une durée déterminée, a été reconduit tacitement le [date de reconduction]. N'ayant pas reçu, dans les conditions prévues à l'article L215-1 du Code de la consommation, l'information écrite relative à la possibilité de ne pas le reconduire, je mets fin au contrat sans frais à compter de la réception de la présente, conformément à cet article, et vous demande de me rembourser, le cas échéant, les sommes versées d'avance pour la période non exécutée dans le délai légal de trente jours.

[Cas 3 — cas particulier prévu au contrat] Cette résiliation intervient dans le cadre prévu à l'article [numéro] de vos conditions générales pour le motif suivant : [motif]. Vous trouverez ci-joint le justificatif correspondant.

Je vous remercie de bien vouloir m'adresser une confirmation écrite de la date de fin de mon contrat, de mettre fin aux prélèvements à cette date et de m'indiquer, si mon contrat le prévoit, les modalités de restitution ou de dépose du matériel.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Signature]

Pièces à joindre selon le cas : copie du contrat, justificatif du cas particulier invoqué, relevé d'identité bancaire si un remboursement est attendu. Conservez une copie de votre demande et la preuve de son envoi. Ce modèle a une vocation d'information générale : votre contrat s'applique, sous réserve des dispositions légales impératives.